**馆员的幸福和快乐**

**汪宇彤**

有一位诗人曾这样说过：在这个星球上，没有什么建筑能像图书馆那样，安抚读书人的灵魂，培育青年人的思想。它是朴素的皇宫，清贫的教堂；有一位哲人这样说过：图书馆给了我一把智慧的钥匙，开启了知识宝库，赋予我无穷的智慧和力量；有一位馆长这样说过：我心里一直都在暗暗设想，天堂应该是图书馆的模样……是的，图书馆的事业是伟大而荣光的，图书馆员的职业是纯洁而神圣的，我们作为生活在天堂里的图书馆人，应该感到无比的自豪和幸福。

我有幸成为一名图书馆人，已有 24 年的馆龄。在这 24年的岁月中，是图书馆的读者教育了我，是图书馆老同志的高尚情操改造了我，是工作实践锻炼了我，使我从不喜爱图书馆工作到认识图书馆工作的伟大，从被动服务到主动奉献，从幼稚走向成熟并成为一名研究馆员，到达图书馆员职业生涯的顶峰，成长为一名较为合格的图书馆工作者。我从心底感谢图书馆，感谢它为我提供了如此清新优雅的学习、工作环境，感谢它使我体验到在帮助读者、成就他人时的快乐，感谢它成就我坐拥书城、遨游书海、成为知识领航者的职业自豪感。

记得我选择图书馆馆员这一职业时，开始并非具备“远大”抱负，可当我逐渐深入到这一职业中，在实践中加深对它的理解与认识，就被它的力量所吸引，从中看清了自己的使命，证实了自己的价值，领略到图书馆工作的光荣与神圣。

在我的馆员生涯中有这样两件小事让我难忘，让我体会到了“送人玫瑰，手有余香”的美妙境界。我刚到外借部工作，曾经有个小伙儿来借有关制作艺术绢花的书，这类书在推荐架上通常由读者自行查找，然而那天小伙却怎么也没有找到，他很着急，说他们这批绢花要出口，急需新的花样，而且要得比较急。怎么办呢，看着他焦急的面容，我想一定要帮助他解决燃眉之急。当时我馆的藏书基本上分为两处收藏，一种书通常买二至三册，基藏处收藏一册，外借处收一册或两册，基藏处的图书只收藏，不对读者外借。为了解决小伙儿的难题，我向小伙儿说明了情况，以自己个人的名义向基藏部提出申请，将基藏部留存的书提了出来，并借给了小伙儿，一再叮嘱他千万别弄丢了，否则我是有责任的。小伙儿走后，我心里有些后悔。他，我并不认识，这样做是不是太草率了？其他的同志也说：“这种事多了，如果他真不还，你也没办法。何必这样好心呢，好心未必有好报，真是涉事太浅。”15 天后小伙儿来还书时手里还拿着一束美丽的绢花，说是送给我的，对我表示感谢。因为参考借鉴我馆图书的花样，他们制作的绢花得到了老外的一致好评，拿下了一大笔订单。

还有一次，有一位老先生来借书，说要找治疗斑秃的书。这类书没有明确的分类，该怎么办呢？好在我平时已经养成了钻研的好习惯，对本库的图书进行了详细地了解和研究，知道这种小毛病可以通过民间的偏方来解决，于是向他推荐了民间偏方大全，并帮助他找到了治疗斑秃的偏方。书上说斑秃可以用生姜治，每天用生姜汁反复擦拭患处，一周内可长出黑发。俗语说得好，偏方治大病。反正也不用花钱，我就劝他回去试试，要是不见效，再去医院看也不迟。10天后，老先生拎着一篮水果来了，说感谢我提供的灵丹妙药，他老伴的斑秃好了，长黑发啦。

通过这两件小事我真切地感受到工作给我带来的快乐和幸福，真诚的付出一定会得到读者的理解、肯定和尊敬。我感到图书馆员的职业很崇高，它在平凡中蕴涵着伟大，在平淡中彰显着荣光。一种职业的自豪感由心底升腾而起，弥漫在我的灵魂深处，无比的愉悦。从此，我爱上了图书馆，立志成为一名合格的图书馆人。

24 年来，我无论在什么岗位上都体验到图书馆这一职业的平凡、快乐和自豪。为了开拓信息用户，我曾跑遍了沈城的大街小巷，为争取平安公司的订阅，我曾 7 次前往，在开辟全省保险市场的征途中留下了我勤奋的足迹，取得了订阅保险专题用户 58家的骄人业绩；在读者活动工作中，我曾顶风冒雪为基层社区送去宝贵的精神食粮，大爷大娘那慈祥的笑容是对我最好的表彰；为了创建沈阳市图书馆政务公开信息中心，跑市政府，做调研，积极与全市 40 多个政府部门联系，获取文件，真是磨破了嘴、跑断了腿；如今的我站在信息咨询岗位上，面对着馆领导交给的“全面展开为市五大领导班子服务”的新任务，积极开拓思路，尽快开展工作。在2010到2015年6年中，我带领部门同志已与沈阳市市委、市人大、市政府等五大领导班子的 110家部门签订了信息服务协议，开展即时服务。完成各类咨询课题 360多项，得到了曾维书记、陈海波市长、潘立国市长和其他市领导的成果反馈 130 多项。

为了尽快完成市领导交办的咨询课题，我曾多次放弃节假日休息时间加班加点，以最快的速度完成咨询课题。因为我深知，我们咨询服务的水平代表图书馆的水平，我们的服务形象代表图书馆的形象。作为一线的咨询人员应当甘于奉献、勇于担当。当看到我们提供的咨询政策在沈阳市试点实施时，当我被评为市文明服务标兵时，当我得到市政府办公厅的表扬公函时，我深切感受到了“馆员”这一神圣职业的幸福和快乐。

图书馆学教育之父——沈祖荣宗师曾精辟地总结道：“图书馆员的生活是繁重的、麻烦的、艰难的、清苦的”，图书馆员只有对图书馆事业具有“深刻的信仰”，才能“勇敢地不怕艰难、不怕牺牲地坚持担负起发扬我国文化，振作民族精神”的“重大使命”。

图书馆员的付出是默默无闻、鲜为人知的。但是，既然我们选择了这份职业，就应当发扬甘为人梯的奉献精神，踏踏实实地把自己的智慧和能力毫无保留地奉献给读者，奉献给社会。人生的长度不可以选择，但我们可以在这有限的长度里选择宽度。对待平凡的图书馆工作只要认真地去做，发展地去做，创新地去做，我们的人生就会更精彩，我们图书馆的事业就会更辉煌，我们在平凡的岗位中就会收获到不平凡的幸福和快乐！